

# **Obchodné podmienky**

## **Článok 1.**

### **Všeobecné obchodné podmienky**

#### **1.1. Princípy spolupráce medzi Predajcom a Dodávateľom**

- 1.1.1. Na zabezpečenie vysokého štandardu kvality a vhodného použitia produktov STIHL, Dodávateľ si vyhradzuje právo dodávať produkty STIHL len vybraným Predajcom, ktorí spĺňajú požiadavky Dodávateľa a vedú k úspešnému predaju a reprezentácii produktov STIHL zahrnuté v týchto podmienkach (ďalej len "Podmienky") a v prílohách, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Podmienok.

Pod pojmom produkty STIHL sa rozumejú aj produkty VIKING, ktoré sa už vyrábajú pod označením STIHL.

- 1.1.2. Predajca vykonáva predaj produktov STIHL, poskytuje zákazníkovi odborné poradenstvo, servis a stará sa o zveľadovanie a propagáciu značky STIHL v mieste predaja.
- 1.1.3. Predajca je povinný vystavovať produkty STIHL v atraktívnych obchodných priestoroch počas príslušných otváracích hodín a zabezpečiť, že produkty sú vystavené v súlade s Podmienkami.
- 1.1.4. Predajca je povinný pri predaji a servise zákazníka poučiť o vhodnom a bezpečnom používaní a údržbe produktov STIHL.
- 1.1.5. Dodávateľ poskytuje Predajcovi špeciálne pomôcky, obširnu technickú dokumentáciu a technickú podporu pre servis produktov STIHL.
- 1.1.6. Ak Predajca poruší povinnosti uvedené v Podmienkach, má Dodávateľ nárok na vypovedanie Zmluvy s Predajcom s okamžitou platnosťou, respektíve podľa svojho uváženia obmedziť dodávku tovarov, alebo znížiť rabat alebo neposkytnúť výhody plynúce z Podmienok Predajcovi.

#### **1.2. Všeobecné ustanovenia**

- 1.2.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú riadne zaregistrovanými právnickými osobami, resp. fyzickými osobami – podnikateľmi podľa slovenského právneho poriadku, a že osoby uvedené v záhlaví Zmluvy ako ich zástupcovia, sú oprávnené konať menom spoločností a svojím konaním spoločnosti zaväzovať.
- 1.2.2. Za deň zaplatenia akejkoľvek finančnej čiastky Predajcom podľa Zmluvy sa považuje deň jej pripísania na účet Dodávateľa.

- 1.2.3. Zmluvné strany sa dohodli, že vlastnícke právo k dodanému tovaru prechádza na Predajcu až momentom úhrady celej kúpnej ceny za tovar.
- 1.2.4. Prípadné spory medzi Zmluvnými stranami týkajúce sa tejto Zmluvy budú riešené pokusom o zmier. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe Zmluvy, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik Zmluvy, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní Stálemu rozhodcovskému súdu v Banskej Bystrici zriadenému pri záujmovom združení právnických osôb Stály Rozhodcovský súd Banská Bystrica, so sídlom Horná 13, Banská Bystrica, IČO: 45 744 718, podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v rozhodcovskom konaní bude rozhodovať jediný rozhodca. Zmluvné strany sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriadia s tým, že takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné a záväzné.
- 1.2.5. Zmluvu je možné ukončiť na základe písomnej dohody Zmluvných strán. Zmluvná strana, ktorá má záujem ukončiť zmluvu dohodou je povinná písomne požiadať o uzavretie takejto dohody.
- 1.2.6. Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu zašle Dodávateľ Predajcovi konečné vyúčtovanie, ktoré je tento povinný uhradiť bezodkladne.
- 1.2.7. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 1.2.8. Ak sú, alebo sa stanú jednotlivé časti Zmluvy neúčinné, nenaruší sa tým účinnosť ostatných zmluvných ustanovení. Zmluvné strany sa zaväzujú namiesto neúčinného ustanovenia dohodnúť také, ktoré je najekonomickejšie.
- 1.2.9. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých jeden rovnopis obdrží Dodávateľ a jeden rovnopis obdrží Predajca.
- 1.2.10. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, jej obsahu plne porozumeli, súhlasia s ním a prehlasujú, že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, nebola uzavretá v tiesni a ani za inak nevýhodných podmienok, na znak čoho ju podpisujú.

### **1.3. Základné práva a povinnosti Zmluvných strán**

- 1.3.1. Dodávateľ bude Predajcovi dodávať zo sortimentu produktov STIHL: motorové prístroje, náhradné diely k nim, príslušenstvo a propagačný materiál (ďalej ako „tovar“).
- 1.3.2. Predaj tovaru prevzatého od Dodávateľa má Predajca povinnosť realizovať vo svojom mene, na svoj účet a vo svojom predajnom mieste/miestach. Predajca sa zaväzuje, že akékoľvek výrobky značky STIHL vrátane príslušenstva, náhradných dielov a príslušenstva bude nakupovať iba od Dodávateľa, ktorý je výhradným dovozcom a Dodávateľom tohto tovaru na území Slovenskej republiky. Dodávateľ má právo na

základe zistenia o porušení tejto povinnosti zo strany Predajcu odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou, respektíve podľa svojho uváženia obmedziť dodávku tovarov, alebo znížiť rabat alebo neposkytnúť výhody plynúce z Podmienok.

- 1.3.3. Predajca sa zaväzuje, že pre stroje STIHL bude predávať a pri servisnej činnosti používať výlučne náhradné diely, ktoré sú originálnymi výrobkami týchto výrobcov, pričom Predajca berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti môže mať za následok vážne ohrozenie bezpečnosti a zdravia užívateľa stroja. Dodávateľ má právo na základe zistenia o porušení tejto povinnosti zo strany Predajcu odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou, respektíve podľa svojho uváženia obmedziť dodávku tovarov, alebo znížiť rabat alebo neposkytnúť výhody plynúce z Podmienok Predajcovi.
- 1.3.4. Predajca sa zaväzuje predávať tovar len koncovému spotrebiteľovi resp. obchodnému partnerovi len pre jeho spotrebu. Predajca je oprávnený predávať tovar inému predajcovi (tzv. Subpredajca), alebo inej tretej osobe za účelom ďalšieho predaja len s predchádzajúcim písomným súhlasom Dodávateľa. Dodávateľ má právo na základe zistenia o porušení tohto záväzku zo strany Predajcu odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou, respektíve podľa svojho uváženia obmedziť dodávku tovarov, alebo znížiť rabat alebo neposkytnúť výhody plynúce z Podmienok.
- 1.3.5. Ak sa kontrolným nákupom zistí, že došlo k porušeniu záväzku uvedeného v predchádzajúcich bodoch 1.3.2., 1.3.3. a 1.3.4. Predajcom a došlo k predaju tovaru za účelom ďalšieho predaja bez predošlého písomného súhlasu Dodávateľa alebo bez splnenia podmienok uvedených v bode 5, má Dodávateľ právo takto zakúpený tovar predat' späť Predajcovi zodpovednému za takéto porušenie záväzku, za maloobchodnú cenu, za akú bol vykonaný kontrolný nákup. Predajca sa zaväzuje túto maloobchodnú cenu zistenú vykonaným kontrolným nákupom vyplatiť bezodkladne Dodávateľovi. Zodpovednosť Predajcu za vzniknuté škody tým nie je dotknutá. Dodávateľ má právo na základe zistenia o porušení tohto záväzku zo strany Predajcu odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou, respektíve podľa svojho uváženia obmedziť dodávku tovarov, alebo znížiť rabat alebo neposkytnúť výhody plynúce z Podmienok.
- 1.3.6. Predajca sa zaväzuje v prípade zmien v sortimente produktov STIHL alebo zmien v Corporate Design požadovaných firmou STIHL (za účelom podpory predaja existujúcich a/alebo nových produktov STIHL) alebo v prípade, že si to vyžaduje situácia na trhu, realizovať tieto zmeny doplnením sortimentu produktov alebo predajných pomôcok STIHL a/alebo vykonaním zmien týkajúcich sa Corporate Design na základe upozornenia Dodávateľa bezodkladne, a to aj bez zmeny týchto podmienok.
- 1.3.7. Predajca sa zaväzuje odstrániť značku VIKING (vrátane prezentácie tovaru, obrázky a informácie o produkte) zo svojej ponuky ako aj propagačný a reklamný materiál značky VIKING bezodkladne po predaní posledného produktu VIKING. To sa nevzťahuje na fasádne inštalácie osadené od roku 2017. Predajca sa zaväzuje aj po 1. januári 2019 poskytovať servis výrobkov VIKING v súlade s Podmienkami.

#### **1.4. Dodávky a odber tovaru**

- 1.4.1. Jednotlivé dodávky tovaru budú uskutočňované na základe objednávok. Objednávka Predajcu musí obsahovať:
- dátum jej vyhotovenia
  - presné vymedzenie druhu tovaru
  - objednávacie číslo tovaru
  - množstvo tovaru
  - miesto dodania tovaru v mieste sídla alebo prevádzky Predajcu
  - podpis poverenej osoby Predajcu

Tovar sa odovzdáva a dodáva (miesto a čas dodania tovaru) na miesto uvedené v objednávke Predajcu.

- 1.4.2. Objednaný tovar bude Predajcovi dodaný v deň (mimo dní pracovného pokoja), nasledujúci po dni, v ktorom Predajca tovar písomne objedná, za podmienky, že tovar sa nachádza v požadovanom stave a množstve v sklade Dodávateľa. Pre splnenie tejto lehoty je Predajca povinný zaslať objednávku do 12:00 hodiny dňa predchádzajúceho, k požadovanému dňu doručenia. Pri nedodržaní lehoty na zaslanie objednávky zo strany Predajcu Dodávateľ neručí za doručenie tovaru podľa tohto bodu. Ak sa požadovaný tovar nenachádza na sklade Dodávateľa, Dodávateľ chýbajúci tovar po dohode s Predajcom objedná a v najbližšom možnom čase dodá. Predajca takúto záväznú objednávku nemôže zrušiť. V prípade, že nastanú počas prepravy tovaru okolnosti, za ktoré nezodpovedá Dodávateľ a tovar nebude dodaný v určenej lehote, Predajca nemá nárok na uplatnenie náhrady ušlého zisku ani iných nákladov a škôd tým spôsobených.
- 1.4.3. Tovar bude Predajcovi dodávaný v obvyklej akosti, prevedení a obale, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Predajca je povinný v dojednanom čase dodávaný tovar prevziať a vykonať jeho obhliadku.

## **1.5. Platobné podmienky**

- 1.5.1. Dodávateľ vydáva doporučený maloobchodný cenník dodávaného tovaru pre príslušnú sezónu, prípadne časový úsek ohraničený akciou alebo inak vopred určenou formou - katalóg, servisný komunikačný systém, uvádzacia akcia, dopredaj a pod. Vždy platí cena tovaru s neskorším dátumom vydania. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny cien dodávaného tovaru.
- 1.5.2. Cena dodávaného tovaru pre Predajcu (dodacia cena) sa vypočíta z koncovej ceny pre spotrebiteľa (podľa cenníka) po odpočítaní príslušného rabatu. Dodávateľ má právo vo vybraných skupinách tovarov upraviť výšku rabatu podľa potreby uvedenia tovaru na trh (špeciálne akcie, akcie pre predajcov, dopredaj, uvádzacie akcie a pod.).
- 1.5.3. Výška rabatu bude závisieť od výšky obratu, sortimentu a ďalších atribútov a bude vyrátaná na základe Podmienok. Dodávateľ si vyhradzuje právo znížiť dohodnutý rabat, ak Predajca nebude dodržiavať Podmienky.

1.5.4. Úhrada za tovar bude uskutočňovaná:

- a) pred dodaním tovaru
  - o bankovým prevodom na základe faktúry na konto Dodávateľa
  - o šekom peňažného ústavu SR
  - o zaslaním peňažnej sumy prostredníctvom pošty
  - o platbou v hotovosti, ak o to Dodávateľ požiada
- b) po dodávke tovaru bankovým prevodom so splatnosťou 14 dní od dátumu vystavenia faktúry. Dodávateľ má právo určiť dlhšiu dobu splatnosti, ak si to vyžaduje konkrétna situácia Predajcu.

1.5.5. Predajca sa zaväzuje dohodnutú cenu tovaru zaplatiť riadne a včas. Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade dlžnej sumy Predajcom, má Dodávateľ po jej uplynutí voči Predajcovi nárok na úrok z omeškania vo výške 20% z celkovej dlžnej sumy ročne. V prípade, ak bude výška úroku z omeškania stanovená podľa platnej právnej úpravy vyššia, ako je dohodnutá podľa Zmluvy, má Dodávateľ nárok na úrok z omeškania v zákonnej – vyššej výške.

1.5.6. Tovar bude dodávaný za dodacích podmienok Dodávateľa špedičnou službou alebo iným vopred dohodnutým spôsobom prepravy. Je možný aj osobný odber.

1.5.7. Dodávateľ má právo podľa vlastnej úvahy obmedziť alebo zastaviť dodávky tovaru a poskytovanie jednotlivých s tým súvisiacich služieb Predajcovi alebo znížiť rabat Predajcu v prípade, ak Predajca neuhradí v lehote splatnosti akúkoľvek platbu Dodávateľovi podľa Podmienok, alebo poruší niektorú z Podmienok, alebo ak poškodí alebo ohrozí dobré meno Dodávateľa alebo spoločností STIHL alebo VIKING, a to až do vykonania nápravy, bez toho, aby sa to považovalo za porušenie Zmluvy. Takéto obmedzenie s okamžitou platnosťou môže byť realizované po predchádzajúcom upozornení Predajcu Dodávateľom na takto vzniknutý stav, a to spôsobom, ktorý si zvolí Dodávateľ (napr. formou e-mailu) alebo aj bez predchádzajúceho upozornenia.

1.5.8. Dodávateľ určí Predajcovi odberný limit na výšku celkovej sumy neuhradených faktúr v splatnosti, (ďalej len "Kredit Limit"). Výšku Kredit Limitu stanoví Dodávateľ na základe celkového obratu daného Predajcu od Dodávateľa za minulé roky a podľa platobnej disciplíny Predajcu. Na určenie výšky Kredit Limitu nemá Predajca právny nárok. Kredit limit Dodávateľ oznámi Predajcovi pre predmetný rok vždy v mesiaci január. Celková suma neuhradených faktúr v splatnosti Predajcu nesmie byť vyššia ako Dodávateľom stanovená výška Kredit Limitu. V opačnom prípade Predajca stráca možnosť využívať Kredit Limit do neuhradenia faktúr a Dodávateľ má právo nedodať objednaný tovar, pokiaľ nedôjde k zníženiu sumy neuhradených faktúr v splatnosti pod úroveň stanoveného Kredit Limitu.

1.5.9. V snahe urýchliť vzájomnú výmenu dokladov a znížiť administratívnu náročnosť pri realizácii tejto Zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že Predajca bude uznávať elektronické faktúry za tovar od Dodávateľa.

- 1.5.10. Faktúry budú zasielané vo formáte pdf alebo aj vo formáte ISDOC, ktorý je možné importovať do Predajcovho informačného systému ak je táto funkcia v Predajcovom informačnom systéme podporovaná – nastavená. Doklad vo formáte ISDOC je možné tiež vytlačiť pomocou programov na čítanie elektronických dokladov ISDOC Reader, k dispozícii napríklad na: <https://www.abra.eu/sk/produkty/isdoc-reader/> .
- 1.5.11. Faktúra musí obsahovať povinné náležitosti daňového dokladu podľa zákona o účtovníctve. Elektronická faktúra je v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty daňovým dokladom.
- 1.5.12. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak faktúra od Dodávateľa nie je uhradená v lehote splatnosti, tento ihneď písomne, telefonicky, alebo e-mailom upozorní Predajcu na túto skutočnosť.
- 1.5.13. Zmenu e-mailovej adresy je Predajca povinný oznámiť Dodávateľovi na komunikačnú e-mailovú adresu Dodávateľa, prípadne telefonicky, písomne alebo prostredníctvom obchodných zástupcov Dodávateľa a to bezodkladne, minimálne 7 dní pred zmenou e-mailovej adresy Predajcu.

## **1.6. Spôsob realizácie predaja tovaru**

- 1.6.1. Pri uskutočňovaní predaja tovaru je Predajca povinný vykonávať riadnu ponuku tovaru dodaného Dodávateľom, úplne a vhodnou formou informovať každého záujemcu o kúpu tovaru o jeho vlastnostiach, spôsobe použitia, záručných dobách, reklamačných a servisných podmienkach. Predajca je povinný vystavovať produkty STIHL v oficiálnom Shop System v súlade s korporátnym dizajnom (Corporate Design) firmy STIHL.
- 1.6.2. Pri predaji motorových prístrojov je Predajca povinný odovzdať stroj v prevádzky schopnom stave, a spolu so strojom odovzdať alebo zaslať aj vypísaný záručný list cez online aplikáciu poskytnutú Predajcovi bezodplatne na stránke [www.stihl.sk](http://www.stihl.sk) v sekcii pre predajcov. V prípade nevypísania záručného listu k stroju STIHL do 10 dní odo dňa predaja preberá predajca na svoje meno, účet a zodpovednosť všetky náklady spojené s následným uplatnením reklamácie zo strany koncového zákazníka. V prípade, že zákazník odmieta poskytnúť svoje osobné údaje za účelom vypísania záručného listu, Predajca je povinný vystaviť online záručný list so sériovým číslom výrobku bez uvedenia osobných údajov zákazníka. Predajca je povinný do záručného listu vždy vypísať sériové číslo stroja, dátum predaja a informáciu o tom, či zákazníkom je súkromná osoba alebo podnikateľ. Dodávateľ má právo na základe zistenia o porušení tejto povinnosti zo strany Predajcu odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou, respektíve podľa svojho uváženia obmedziť dodávku tovarov, alebo znížiť rabat alebo neposkytnúť výhody plynúce z Podmienok.
- 1.6.3. Predajca je povinný zákazníka osobitne poučiť o správnych postupoch pri používaní daného tovaru, s dôrazom na jeho bezpečnosť. Predajca je povinný počas otváracích

- hodín zabezpečiť v predajnom mieste prítomnosť kvalifikovaného predajného personálu v potrebnom počte vzhľadom na veľkosť predajne.
- 1.6.4. Predajca je pri predaji tovaru povinný zabezpečiť predajné priestory, ktoré svojim vzhľadom zodpovedajú technickým a estetickým požiadavkám Dodávateľa a to tak, aby v týchto priestoroch mohol byť dodávaný tovar umiestnený a vystavený. Za účelom aktualizácie a inovácie predajných miest budú navštevovať zamestnanci Dodávateľa priestory Predajcu a napomáhať mu vo zvelaďovaní imidžu predajných miest.
- 1.6.5. Predajca je povinný aktívne sa podieľať na propagácii značky STIHL vo svojom regióne a primerane vyznačiť príjazdové komunikácie k predajnému miestu.
- 1.6.6. Dodávateľ umožní Predajcovi bezplatnú účasť jeho zamestnancov na technických školeniach a predajných seminároch, ktoré pravidelne organizuje.
- 1.6.7. Dodávateľ podporuje predaj svojou propagačnou aktivitou značky STIHL formou celoštátnej reklamnej kampane. Ďalej Dodávateľ podporuje aktivity Predajcu účasťou svojich zamestnancov na regionálnych výstavách, predvádzacích akciách a iných podujatiach, spolu so zvýšenou propagačnou podporou, na základe predošlej žiadosti Predajcu a dohody Zmluvných strán.
- 1.6.8. Predajca je povinný aktívne vyhľadávať ďalších zákazníkov i mimo maloobchodnej siete, napríklad z podnikateľského, štátneho, samosprávneho a tretieho sektoru.
- 1.6.9. Za účelom propagácie značky STIHL smie Predajca používať len propagačný materiál a prostriedky dodávané Dodávateľom. Použitie iného propagačného materiálu a prostriedkov podlieha predošlému písomnému súhlasu Dodávateľa a musí byť v súlade s predpismi o ochrane duševného vlastníctva a s podmienkami Corporate Design značky STIHL. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude bezplatne dodávať technický materiál potrebný pre informovanosť Predajcu o novinkách a zmenách v dodávanom tovare (tzv. technické informácie) a že mu bude za úhradu poskytovať propagačný a reklamný materiál k dodávanému tovaru. Takto poskytnutý materiál môže Dodávateľ dodať a vyfakturovať na základe požiadavky Predajcu alebo podľa vlastného uváženia, ak si to situácia na predajni Predajcu a celková situácia na trhu vyžaduje, a to až do výšky 1% celkového obratu Predajcu za minulý kalendárny rok. Predajca je povinný za takýto materiál Dodávateľovi zaplatiť na základe vystavenej faktúry. Dodávateľ určí, aký propagačný materiál odovzdá Predajcovi zdarma.
- 1.6.10. Predajca je povinný umožniť všetky kontroly zo strany Dodávateľa týkajúce sa podmienok distribúcie a predaja tovaru, ako aj jeho skladovania a svoju činnosť je povinný vykonávať so starostlivosťou a profesionalitou k plnej spokojnosti koncových odberateľov – užívateľov tovaru. V žiadnom prípade a žiadnym spôsobom nesmie Predajca meniť obaly a návody na použitie tovaru.
- 1.6.11. Predajca je povinný informovať Dodávateľa o situácii na trhu, o stave predaja zásob, prípadne o záveroch vlastných prieskumov trhu a požiadaviek zo strany koncových

odberateľov – užívateľov tak, aby sa Dodávateľ mohol prispôbiť dopytu dostatočne vopred.

## **1.7. Záruka na dodaný tovar, garančný servis**

- 1.7.1. Pokiaľ sa na dodanom tovare objavia vady pri jeho prevzatí alebo počas trvania záručnej doby, Predajca reklamáciu vybaví podľa zákona a je povinný prevziať každú reklamáciu u neho zakúpeného tovaru STIHL. Autorizovaným záručným servisom je Dodávateľ, pokiaľ nedôjde k autorizácii Predajcu zo strany Dodávateľa osobitnou zmluvou. Dodávateľ uhradza dopravu reklamovaného tovaru od Predajcu a späť. Predajca je povinný na uplatňované reklamované výrobky využiť online reklamačný systém poskytnutý Dodávateľom na stránke [www.stihl.sk](http://www.stihl.sk) v sekcii pre predajcov.
- 1.7.2. Predajca je povinný vykonať bežnú prehliadku dodávaného tovaru pri jeho prevzatí a v prípade výskytu zjavných väd akosti a množstva dodávaného tovaru a jeho príslušenstva je povinný reklamovať tieto vady bez zbytočného odkladu, v deň doručenia tovaru (Predpredajná reklamácia).
- 1.7.3. Predajca je povinný zabezpečiť pre výrobky značky STIHL kvalitný servis bez ohľadu na to, kde bol daný výrobok zakúpený, k tomu sa zaväzuje Dodávateľ Predajcovi vypomáhať.
- 1.7.4. Ak Predajca poskytne zákazníkovi dlhšiu záručnú dobu, než ktorá bola určená právnymi predpismi SR o ochrane spotrebiteľa alebo Záručnými podmienkami, táto nie je pre Dodávateľa záväzná a tento ju nebude akceptovať.
- 1.7.5. Akákoľvek reklamácia dodaného tovaru, alebo v súvislosti s jeho dodaním, nemôže byť dôvodom pre nezaplatenie kúpnej ceny Dodávateľovi.

## **Článok 2. Zmeny Podmienok**

- 2.1. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu Podmienok, ak je to potrebné. Dodávateľ bude neodkladne informovať Predajcu o akejkoľvek zmene Podmienok. Pokiaľ bol Predajca o zmene riadne informovaný, bude táto zmena považovaná za schválenú, ibaže Predajca zmenu odmietne písomne alebo emailom 14 dní od oznámenia. Dodávateľ bude pri podávaní oznámenia o zmene vysvetľovať Predajcovi následky danej zmeny. V prípade, že Predajca odmietne zmenu Podmienok majú Zmluvné strany právo odstúpiť od Zmluvy.
- 2.2. Dodávateľ si vyhradzuje právo oznámiť zmenu Podmienok Predajcovi elektronicky formou emailu a/alebo zverejnením na svojej stránke v sekcii pre Predajcov.

1. Ak sa Dodávateľ dozvie o porušovaní Podmienok zo strany Predajcu, alebo o iných závažných ohrozeniach svojich záujmov, má právo požadovať nápravné opatrenie lebo má právo odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou.

### **Článok 3. Rabatové podmienky**

- 3.1.** Pre účely týchto podmienok sa za odber považuje celkový odber tovaru značiek STIHL od Dodávateľa za uplynulý rok v nákupných cenách Predajcu bez DPH.

- 3.2. Formy partnerstva s Predajcami a ich rabat**

- 3.2.1. EBP Partner (Elektrobattery Partner)**

Predajca, ktorý ponúka na predajnom mieste uvedenom v Rámcovej zmluve tovar značky STIHL **v minimálnom počte 10 strojov STIHL podľa vlastného výberu v nasledovnom zložení:**

**5 strojov akumulátorového programu STIHL a  
5 strojov elektrického programu STIHL**

má nárok na rabat:

**18%** na stroje

**18%** na príslušenstvo

**18%** na náhradné diely

- 3.2.2. STIHL minidealer 15**

Predajca, ktorý ponúka na predajnom mieste uvedenom v Rámcovej zmluve tovar značky STIHL **v minimálnom počte 15 strojov**, a zároveň z celkového počtu vystavených typov výrobkov sú aspoň 3 stroje z akumulátorového programu STIHL

a príslušenstvo STIHL uvedené ako „Zoznam príslušenstva A“

má nárok na rabat:

**18%** na stroje

**18%** na príslušenstvo

**18%** na náhradné diely

- 3.2.3. Dealer D25**

Predajca, ktorý má neustále vystavený na každom predajnom mieste uvedenom v Rámcovej zmluve tovar v minimálnom počte 25 rôznych typov výrobkov značky STIHL v zložení:

**5** typov reťazových píl STIHL

**5** typov vyžinačov a krovinorezov STIHL

**5** typov štvorkolesových kosačiek STIHL (vrátane prevzdušňovačov)

**10** typov iných strojov STIHL

a zároveň z celkového počtu vystavených typov výrobkov je aspoň **5 strojov** z akumulátorového programu STIHL

a príslušenstvo STIHL uvedené ako „Zoznam príslušenstva A“

má nárok na základný rabat:

**20%** na stroje

**25%** na príslušenstvo

**30%** na náhradné diely

#### 3.2.4. **Dealer C35**

Predajca, ktorý mal odber tovaru od Dodávateľa spolu za viac ako **50.000,- € bez DPH** a má permanentne vystavený minimálne 35 rôznych strojov STIHL na každom predajnom mieste uvedenom v Rámcovej zmluve v nasledovnom zložení:

**8** typov reťazových píl STIHL

**7** typov vyžinačov a krovinorezov STIHL

**7** typov štvorkolesových kosačiek STIHL (vrátane prevzdušňovačov)

**13** typov iných strojov STIHL (s pohonom)

a zároveň z celkového počtu vystavených typov výrobkov je aspoň **7 strojov** z akumulátorového programu STIHL

a príslušenstvo STIHL uvedené ako „Zoznam príslušenstva A“

má nárok na rabat:

**22%** na stroje

**25%** na príslušenstvo

**30%** na náhradné diely

#### 3.2.5. **Dealer B25 (špecializovaný)**

Predajca, ktorý má neustále vystavený na každom predajnom mieste uvedenom v Rámcovej zmluve tovar v minimálnom počte 25 rôznych typov výrobkov značky STIHL v zložení:

**5** typov reťazových píl STIHL

**5** typov vyžínačov a krovinorezov STIHL

**5** typov štvorkolesových kosačiek STIHL (vrátane prevzdušňovačov)

**10** typov iných strojov STIHL

a zároveň z celkového počtu vystavených typov výrobkov je aspoň **5 strojov** z akumulátorového programu STIHL

a príslušenstvo STIHL uvedené ako „Zoznam príslušenstva A a B“

Predajca neponúka na žiadnom predajnom mieste uvedenom v Rámcovej zmluve tovar inej značky ako STIHL, ktorý je svojou funkčnosťou zameniteľný s tovarom značky STIHL vrátane strojov, ich príslušenstva a náhradných dielov.

Tento tovar zahŕňa najmä: Stroje - reťazové píly, vyžínače, krovinorezy, nožnice na živý plot, vyvetvovače, fúkače a vysávače do exteriéru, rosiče, rozbrusovačky a jamkovače), rezné súpravy, kosiace nástroje, príslušenstvo k uvedeným strojom, mazivá, brúsiace prostriedky, náhradné diely, ostatné príslušenstvo STIHL uvedené v STIHL katalógu.

má nárok na rabat:

**25%** na stroje

**30%** na príslušenstvo

**30%** na náhradné diely

### 3.2.6. Dealer A35 (špecializovaný)

Predajca, ktorý mal odber tovaru od Dodávateľa spolu za viac ako **50.000,- € bez DPH** a má permanentne vystavený na každom predajnom mieste uvedenom v Rámcovej zmluve tovar STIHL v nasledovnom zložení:

**8** typov reťazových píl STIHL

**7** typov vyžínačov a krovinorezov STIHL

**7** typov štvorkolesových kosačiek STIHL (vrátane prevzdušňovačov)

**13** typov iných strojov STIHL (s pohonom)

a zároveň z celkového počtu vystavených typov výrobkov značky STIHL je aspoň **7 strojov** z akumulátorového programu STIHL

a príslušenstvo STIHL uvedené ako „Zoznam príslušenstva A a B“

Predajca neponúka na žiadnom predajnom mieste uvedenom v Rámcovej zmluve tovar inej značky ako STIHL, ktorý je svojou funkčnosťou zameniteľný s tovarom značky STIHL vrátane strojov, ich príslušenstva a náhradných dielov.

Tento tovar zahŕňa najmä: Stroje - reťazové pily, vyžínače, krovinnorezy, nožnice na živý plot, vyvetvovače, fúkače a vysávače do exteriéru, rosiče, rozbrusovačky a jamkovače), rezné súpravy, kosiace nástroje, príslušenstvo k uvedeným strojom, mazivá, brúsiace prostriedky, náhradné diely, ostatné príslušenstvo STIHL uvedené v STIHL katalógu.

má nárok na rabat:

**27%** na stroje

**30%** na príslušenstvo

**30%** na náhradné diely

### **3.3. Zoznam príslušenstva**

#### **3.3.1. Zoznam príslušenstva A**

(uvedený počet znamená počet typov, nie jednotlivých kusov)

2x Transportný kryt reťaze STIHL

2x Kombi kľúč STIHL

1x Multifunkčné náradie STIHL

12x Originálne reťaze STIHL

6x Originálne lišty STIHL

2x Brúsna sada STIHL

5x Okrúhly pilník STIHL

3x Držiak pilníka s okrúhlym pilníkom STIHL

2x Mierka STIHL

2x Držiak pilníkov 2v1 STIHL

2x Rukoväť pilníka STIHL

1x Plochý pilník STIHL

1x Ostriaci prípravok STIHL

1x Držiak na ostrenie STIHL

1x Jednoramenný popruh STIHL

1x Dvojramenný popruh STIHL

4x Žacia hlava STIHL

4x Žací nôž STIHL

10x Žacia struna STIHL

3x olej HP/HP Ultra STIHL

2x olej na mazanie reťaze STIHL

3x tuky/spreje/rozpúšťadlo STIHL

1x kanister na palivo STIHL

1x kombi kanister STIHL

1x plniaci systém na palivo STIHL

1x odmerka STIHL

1x ochranné okuliare (okrem STANDARD) STIHL

1x ochrana sluchu (slúchadlá) STIHL

1x ochranný štít tvare (aj v kombinácii s inými ochranami) STIHL  
1x prilba s ochranou tváre a sluchu STIHL  
3x pracovné rukavice (uni/antivib/motor. píla) STIHL

### 3.3.2. **Zoznam príslušenstva B**

(uvedený počet znamená počet typov, nie jednotlivých kusov)

1x vak/kufor na pílu STIHL  
1x nožnice STIHL  
1x ručná píla STIHL  
1x manipulačný hák/špicák STIHL  
1x zdvihák/obracač STIHL  
1x univerzálna sekera/štiepacie kladivo STIHL  
1x plastový klin STIHL  
1x kovový klin STIHL  
1x meracie pásmo STIHL  
3x značkovací sprej STIHL  
1x nohavice s ochranou proti porezaniu STIHL  
1x pracovná bunda STIHL  
1x pracovné topánky/čičmy s ochranou proti porezaniu STIHL

### 3.4. **Doplňujúce ustanovenia k rabatovým podmienkam**

#### 3.4.1 Podmienky udelenia rabatu:

Predajca je na každom predajnom mieste uvedenom v Rámcovej zmluve povinný najmä:

- a) spĺňať všetky hore uvedené podmienky
- b) označiť toto miesto aktuálnym svetelným panelom STIHL
- c) vystaviť tovar v regáloch STIHL Shop System a STIHL stojanoch
- d) spĺňať Corporate Design STIHL (správne označenie predajne, navádzací systém predajne, rozostavenie tovaru, informatívna a reklamná činnosť a pod.)
- e) spĺňať všetky podmienky predaja uvedené v Podmienkach
- f) mať všetky faktúry uhradené v lehote splatnosti
- g) neporušovať Podmienky žiadnym spôsobom

3.4.2. V prípade, že Predajca nespĺňa ktorúkoľvek z hore uvedených podmienok počas celej doby ich platnosti, nárok na rabat mu nevzniká v celom rozsahu a ani na časť.

3.4.3. Počas doby platnosti Podmienok dňom splnenia ktorejkoľvek čiastkovej podmienky na priznanie rabatu vzniká nárok Predajcu na zvýšenie rabatu o uvedené percentá v Podmienkach.

3.4.4. Ak Dodávateľ zistí, že Predajca naďalej nespĺňa niektorú z podmienok na priznanie rabatu, na základe ktorej má zvýšený rabat, tým dňom je Dodávateľ oprávnený bez ďalšieho upozornenia o uvedené percentá rabat znížiť až do opätovného splnenia tejto podmienky.

3.4.5. Dodávateľ má právo v prípade akcií zmeniť hore uvedené rabaty za účelom vyššej propagácie predaja, zvýšenia predaja a pod. O týchto iných rabatoch sa Dodávateľ zaväzuje včas predajcu informovať.

1. Dodávateľ je oprávnený v opodstatnených prípadoch udeliť výnimku Predajcovi z týchto podmienok na priznanie rabatu a ponechať výšku rabatu na pôvodne vypočítanej výške na určitú dobu nevyhnutnú na opätovné splnenie všetkých hore uvedených podmienok (v prípade krádeže na predajnom mieste alebo z iných objektívnych dôvodov).

#### **Článok 4. Servisné náradie**

<b>povinné</b>	
<b>0000 850 1300</b>	tlaková a podtlaková pumpa
<b>0000 855 8106</b>	tesniaca doštička
<b>0000 855 8107</b>	tesniaca doštička
<b>0000 855 9200</b>	nátrubok
<b>0000 890 2300</b>	skrutkovač
<b>0000 890 6400</b>	mierka
<b>0000 893 2600</b>	upínací pás
<b>0000 893 5903</b>	dorazová lišta
<b>0000 893 5904</b>	dorazová lišta
<b>1106 890 4501</b>	sťahovák
<b>1107 890 4500</b>	sťahovák
<b>1108 893 4700</b>	montážny čap
<b>1108 893 4800</b>	drevená montážna doštička
<b>1110 890 4500</b>	sťahovák
<b>1110 893 4700</b>	montážny čap
<b>1111 890 6400</b>	mierka
<b>1115 893 4600</b>	lisovacia objímka
<b>1116 893 4800</b>	sťahovák

<b>1117 890 0900</b>	montážna rúrka
<b>1118 850 4200</b>	príruba
<b>1118 893 2401</b>	lisovacia objímka
<b>1118 893 4602</b>	lisovacia objímka
<b>1118 893 7200</b>	lisovací čap
<b>1119 850 4201</b>	príruba
<b>1119 893 7200</b>	lisovací čap
<b>1120 893 7200</b>	lisovací čap
<b>1121 893 2400</b>	lisovacia objímka
<b>1122 893 2405</b>	lisovacia objímka
<b>1122 893 4600</b>	montážna objímka
<b>1123 890 2202</b>	montážne náradie
<b>1123 893 2400</b>	lisovacia objímka
<b>1123 893 9100</b>	svorka
<b>1127 890 6400</b>	mierka
<b>1130 893 4700</b>	montážny čap
<b>1138 890 1200</b>	príruba
<b>1139 893 2500</b>	príruba
<b>1140 890 1200</b>	príruba
<b>1141 893 2400</b>	lisovacia objímka
<b>1141 893 2401</b>	lisovacia objímka
<b>1141 893 4600</b>	montážna objímka
<b>1143 893 2400</b>	lisovacia objímka
<b>4020 890 5500</b>	šablóna pre ostrenie trojramenného vyžíniacieho noža
<b>4112 893 2401</b>	lisovacia objímka
<b>4118 890 6400</b>	mierka
<b>4118 890 6401</b>	mierka
<b>4119 890 4501</b>	sťahovák
<b>4119 890 4600</b>	sťahovák
<b>4130 890 3600</b>	kľúč
<b>4133 893 0800</b>	sťahovák

<b>4180 893 6400</b>	mierka
<b>4221 893 5900</b>	dorazová lišta
<b>4282 890 2700</b>	dorazová skrutka
<b>5203 200 0008</b>	elektrická brúska USG
<b>5805 012 7500</b>	roznitovací prístroj NG4
<b>5805 012 7510</b>	nitovací prístroj NG5
<b>5910 007 2201</b>	sťahovák
<b>5910 007 2222</b>	sada montážneho náradia
<b>5910 850 1008</b>	otáčkomer EDT 8
<b>5910 850 2000</b>	kontrolný prístroj kompresie
<b>5910 850 2600</b>	vyvažovací prístroj
<b>5910 850 4200</b>	príruba
<b>5910 850 4520</b>	testovací prístroj zapalovania ZAT 3
<b>5910 890 1100</b>	sťahovák
<b>5910 890 2208</b>	montážne náradie
<b>5910 890 2210</b>	montážne náradie
<b>5910 890 2301</b>	skrutkovač T20
<b>5910 890 2304</b>	skrutkovač
<b>5910 890 2305</b>	skrutkovač
<b>5910 890 2306</b>	skrutkovač
<b>5910 890 2307</b>	skrutkovač
<b>5910 890 2308</b>	skrutkovač T10
<b>5910 890 2310</b>	skrutkovač
<b>5910 890 2400</b>	skrutkovač T 27 x 150
<b>5910 890 2405</b>	skrutkovač Q-4 x 150
<b>5910 890 2410</b>	skrutkovač Q-5 x 150
<b>5910 890 2415</b>	skrutkovač T 27 x 200
<b>5910 890 2420</b>	skrutkovač Q-SW 8 x 200
<b>5910 890 2800</b>	montážny hák
<b>5910 890 3000</b>	čapový kľúč
<b>5910 890 3001</b>	čapový kľúč

<b>5910 890 4400</b>	sťahovák
<b>5910 890 4401</b>	sťahovák
<b>5910 890 4500</b>	sťahovák
<b>5910 890 4501</b>	sťahovák
<b>5910 890 4502</b>	sťahovák
<b>5910 890 4504</b>	sťahovák
<b>5910 893 0501</b>	čapový kľúč M8
<b>5910 893 0800</b>	sťahovák
<b>5910 893 0801</b>	sťahovák
<b>5910 893 5300</b>	doraz
<b>5910 893 8800</b>	montážny hák
<b>5910 893 9600</b>	skrutka montážna
<b>6165 890 2200</b>	univerzálny kľúč
<b>19069</b>	sťahovák
<b>19165</b>	sťahovák
<b>19167</b>	držiak
<b>doporučené</b>	
<b>4850 840 0100</b>	diagnostický prístroj ADG 1
<b>4850 840 0205</b>	diagnostický prístroj ADG 2
<b>5203 750 1400</b>	nadstavec pre brúsenie nožov plotostrihu pre USG
<b>5910 007 1000</b>	prístroj na kontrolu tesnosti
<b>5910 840 0205</b>	diagnostický prístroj MDG 1
<b>5910 850 5200</b>	náradie na opravu závitov
<b>5910 890 0311</b>	momentový kľúč

## **Článok 5.**

### **Všeobecné podmienky predaja produktov STIHL prostredníctvom internetového predaja (ďalej len „Podmienky internetového predaja“)**

#### **5.1. Zásady spolupráce**

- 5.1.1. V Zmluve a Podmienkach sa Predajca zaviazal poskytovať v najvyššej kvalite a technickom súhrne produkty STIHL v kvalitnom prostredí a zabezpečiť prostredníctvom svojho poradenstva a školení predaj vhodného produktu zákazníkovi a bezpečné a správne zaobchádzanie s týmto produktom.
- 5.1.2. Zmluvné strany sa dohodli, že produkty STIHL môžu byť predávané Predajcom cez internet, iba ak Predajca splňa Podmienky a Podmienky internetového predaja.
- 5.1.3. Produkty STIHL môžu byť predávané cez internet formou vloženia do košíka, resp. ich rezerváciou cez internet pre vyzdvihnutie na predajni Predajcu.

#### **5.2. Ponuka produktov**

- 5.2.1. Dodávateľ si vyhradzuje právo zvýšiť alebo znížiť počet povolených produktov na predaj formou zaslania. Dodávateľ bude o tejto zmene včas a vhodným spôsobom informovať predajcu (email, telefonicky, na stránke Dodávateľa).
- 5.2.2. Predajca ponúkne vo svojom internetovom obchode kompletný sortiment produktov STIHL podľa aktuálneho katalógu, pričom pri každom produkte bude uvádzať, či je ho možné zakúpiť formou zaslania alebo, či je ho možné len nezáväzne rezervovať pre osobné vyzdvihnutie v predajni Predajcu.

#### **5.3. Schválenie URL a internetového obchodu**

- 5.3.1. Predajca je povinný pred začatím predaja cez internet informovať Dodávateľa o doméne najvyššej úrovne, cez ktorú zamýšľa predávať produkty STIHL.

- 5.3.2. Predajca je povinný predávať produkty STIHL len prostredníctvom domén najvyššej úrovne schválených Dodávateľom.
- 5.3.3. Predajca sa tiež zaväzuje, že nebude ponúkať priamo alebo nepriamo (napr. cez linky) žiadne produkty STIHL prostredníctvom URL adries (internetové alebo webové adresy), ktoré reprezentujú aukčné alebo obchodné platformy, alebo on-line trhy, ako je napr. eBay, Bazoš, Amazon a iné. V prípade takéhoto nedovoleného konania Predajcu sa toto konanie posudzuje obdobne ako nedovolené konanie Predajcu podľa bodov 1.3.3 a 1.3.4.
- 5.3.4. Dodávateľ má právo odvolať svoj súhlas s použitím domén najvyššej úrovne na účely internetového predaja produktov STIHL, ak napriek predchádzajúcemu upozorneniu Predajca neodstránil v primeranej lehote nedostatky, ktoré sú v rozpore s Podmienkami a Podmienkami internetového predaja.
- 5.3.5. Predajca sa zaväzuje získať súhlas Dodávateľa predtým, než začne predávať produkty STIHL vo svojom internetovom obchode. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť svoj súhlas v prípade, ak Predajcov internetový obchod nespĺňa Podmienky a Podmienky internetového predaja.

#### **5.4. Povinný obsah internetového obchodu**

Predajca je povinný zabezpečiť aby akýkoľvek produkt STIHL predávaný alebo ponúkaný Predajcom prostredníctvom internetového obchodu zahŕňal nasledujúci obsah:

- a) termíny a podmienky dodania, platieb a vrátenia produktov
- b) spôsob ochrany osobných údajov
- c) profil Predajcu
- d) akýkoľvek iný relevantný obsah požadovaný zákonom, najmä obsah vzťahujúci sa k on-line obchodovaniu v znení platných predpisov

#### **5.5. Prezentácia produktov STIHL**

- 5.5.1. Predajca je povinný ponúkať produkty STIHL v samostatnom oddelení svojho internetového obchodu zodpovedajúcom prémiovému charakteru značiek (vizuálny systém shop-in-shop) za účelom zaistenia najlepšej možnej prezentácie produktov STIHL a predchádzania zámeny STIHL s produktmi iných výrobcov. Predajca je povinný zosúladiť návrh svojho internetového obchodu pre produkty STIHL s Pokynmi pre internetový obchod predajcu (Príloha).
- 5.5.2. Predajca je povinný každý produkt STIHL prezentovať v internetovom obchode s aktuálnou technickou špecifikáciou a výrobnými informáciami poskytnutými Dodávateľom a s aspoň jedným vysokokvalitným obrázkom (vrátane funkcie zoom). Obrázky poskytnuté Dodávateľom sú považované za vysokokvalitné. Predajca musí vždy zobrazovať aktuálne logo STIHL vo svojom internetovom obchode. Logo musí byť vždy prezentované v súlade s pravidlami Corporate Design STIHL.

- 5.5.3. Predajca je povinný informovať o plánovaných dodacích lehotách. Dodacia lehota nesmie byť dlhšia ako 5 pracovných dní. Ak produkty STIHL nie sú k dispozícii na sklade Predajcu ani Dodávateľa, Predajca je povinný o tom informovať zákazníka.
- 5.5.4. Predajca je povinný poskytovať jednoduchú, intuitívnu a praktickú funkciu na výber produktu. Táto má zahŕňať:
- a) Užívateľsky prívetivú navigáciu a vyhľadávacie funkcie založené na ľahko pochopiteľnom koncepte navigácie
  - b) "Full-text" vyhľadávanie a ponuku výberu pre rôzne produktové skupiny STIHL
  - c) Bezpečný a ľahko použiteľný nákupný košík (funkcia menu: pridať / odobrať) s funkciou uloženia a nekomplikovaným príkazom na dokončenie objednávky
- 5.5.5. Po obdržaní objednávky od zákazníka Predajca zašle zákazníkovi potvrdenie objednávky bez zbytočného odkladu: Predajca musí zaslať potvrdenie objednávky najneskôr do 12:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa. Potom, čo boli objednané produkty odoslané, Predajca musí odoslať zákazníkovi potvrdenie o vybavení objednávky a odoslaní tovaru bez zbytočného odkladu, v ktorom uvedie dátum odoslania, adresu odoslania, doručovacieho agenta a pravdepodobný termín dodania (ak je to technicky možné, s uvedením sledovacieho čísla). Po odoslaní produktov musí Predajca zabezpečiť aby sa tieto dostali ku zákazníkovi do uvedenej dodacej lehoty. Najneskôr 5 pracovných dní od prijatia objednávky.
- 5.5.6. Predajca je povinný poskytnúť zákazníkovi minimálne jednu zabezpečenú formu platby za tovar, platbu kartou za tovar a ešte jeden spôsob platby v internetovom obchode, pokiaľ nejde o nezáväznú rezerváciu. Predajca je povinný využívať v internetovom obchode pre platby a stránky s údajmi zákazníka zabezpečenú šifrovaciu technológiu. Predajca je povinný spĺňať bežné bezpečnostné kritériá internetového obchodu.
- 5.5.7. Pre produkty STIHL, ktoré nie sú uvedené v Článku 6., je možné v internetovom obchode zabezpečiť len formu nezáväznej rezervácie ich prevzatia v predajni. Predajca je povinný jasne informovať zákazníka, že tieto produkty môžu byť rezervované a môžu byť vyzdvihnuté iba na predajni Predajcu a nemožno ich zaslať zasielateľskou službou. Predajca pošle zákazníkovi potvrdenie o rezervácii bez zbytočného odkladu a navrhne zákazníkovi najneskôr do 12:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa termín na vyzdvihnutie rezervovaného tovaru. Ak produkty STIHL a VIKING nie sú k dispozícii na sklade Predajcu alebo Dodávateľa, musí o tom Predajca bezodkladne informovať zákazníka a navrhnúť mu alternatívne riešenie zo sortimentu STIHL a VIKING, prípadne informovať o najbližšom možnom čase dodania tovaru.

## **5.6. Výkon a dostupnosť internetového obchodu**

- 5.6.1. Predajca je povinný zaistiť, aby boli produkty STIHL predávané v jeho internetovom obchode vždy pri dodržaní nasledujúcich požiadaviek:

- a) Rýchlosť načítania stránky internetového obchodu je vysoká
- b) Kvalita obrazu, písmo a veľkosť pixelu musia byť v každom ohľade v súlade s platnými právnymi predpismi
- c) Minimálne prestoje (ideálne menej ako 0,5% v 30-dňovej perióde vrátane potrebných okien pre údržbu)
- d) Vo všeobecnosti sú dostupné všetky funkcie, ktoré možno očakávať od internetového obchodu v súlade so súčasným stavom technológií.

5.6.2. V prípade, že Predajca nie je schopný spracovávať objednávky od zákazníkov (napr. dovolenka / choroba), Predajca musí jasne upozorniť zákazníka ešte pred objednaním tovaru, že nastal tento prípad (napr. jasne viditeľným oznámením takejto skutočnosti na úvodnej stránke svojho internetového obchodu).

## **5.7. Poradenstvo a riadenie sťažností**

5.7.1. Predajca je povinný poskytovať kvalifikované poradenstvo, ktorého cieľom je zaistiť, aby každý zákazník bol schopný vybrať si správny produkt zo širokého sortimentu STIHL prostredníctvom internetového obchodu. Za týmto účelom Predajca súhlasí, že začlení do svojho internetového obchodu (napr. cez odkaz) informácie o produktoch poskytovaných Dodávateľom, servisnú emailovú adresu a zabezpečí telefonickú poradenskú službu počas otváracích hodín svojej predajne.

5.7.2. Predajca sa zaväzuje, že len vyškolenému personálu bude dovolené riešiť otázky cez telefonickú poradenskú službu a cez servisnú emailovú adresu. Okrem toho sa zaväzuje, že otázky zákazníkov prostredníctvom servisnej emailovej adresy budú Predajcom zodpovedané do 2 pracovných dní.

5.7.3. Predajca bude tiež poskytovať služby spojené so správou sťažností tak, že zákazník sa môže kedykoľvek obrátiť na Predajcu a to buď e-mailom alebo telefonicky (počas vyššie uvedených otváracích hodín). Predajca sa zaväzuje, že len vyškolenému personálu bude dovolené riešiť otázky spojené so správou sťažností.

## **5.8. Video Inštrukcia**

5.8.1. Za účelom zabezpečenia správneho používania produktov STIHL, ak sú tieto predávané prostredníctvom internetu, bude Predajca používať médium animácie a videí poskytované Dodávateľom a bude integrovať tieto médiá v internetovom obchode (napr. cez odkaz). Zároveň Predajca zabezpečí, že poskytnuté informácie a linky budú vždy priebežne aktualizované.

5.8.2. Ak sa táto inštrukcia zabezpečuje rôznym médiom (napr. ak sa využívajú animácie) Predajca musí zabezpečiť vysokú rýchlosť načítania inštrukcie.

## **5.9. Reklama a propagácia predaja, právo na užívanie**

- 5.9.1. Na zabezpečenie úspešného predaja a rozširovania trhu Predajca využíva pre svoj internetový obchod reklamný a propagačný materiál poskytovaný Dodávateľom (najmä obrazy, technické špecifikácie produktov a informácie o produktoch) a dopĺňa tieto, ak je to nevyhnutné, vlastnými reklamnými a predajno-propagačnými aktivitami, ktoré však z hľadiska obsahu (vyhlásenie týkajúce sa zodpovednosti za výrobok atď.) a kvality musia byť v zhode s produktmi ponúkanými Dodávateľom.
- 5.9.2. Predajca môže umiestniť odkaz vo svojom internetovom obchode na domovskú stránku Dodávateľa.
- 5.9.3. Okrem toho Dodávateľ poskytuje Predajcovi právo na užívanie poskytnutého reklamného a predajno-propagačného materiálu, pokiaľ je to nevyhnutné pre predaj produktov STIHL v súlade s Podmienkami internetového predaja.
- 5.9.4. Ak Predajca vytvára internetovú reklamu a propagáciu internetového predaja, tak reklamný materiál musí zodpovedať špecifickému vzhladu a imidžu Predajcu.

#### **5.10. Dodanie tovaru, riadenie vrátenia tovaru**

- 5.10.1. Predajca zaistí, že kedykoľvek predá produkty STIHL vo svojom internetovom obchode, produkty STIHL dodá v dodacích lehotách dohodnutých so zákazníkom.
- 5.10.2. Predajca bude informovať zákazníka bez zbytočného odkladu, pokiaľ nie je možné dohodnutú dodáciu lehotu dodržať a o dôvodoch nedodržania dohodnutej dodacej lehoty.
- 5.10.3. Predajca musí viesť Systém spravujúci vrátenie tovarov v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, takže zákazník môže uplatniť svoje zákonné práva (napr. právo na odstúpenie od kúpy) bez akýchkoľvek problémov. Za týmto účelom Predajca najmä poskytne zákazníkovi možnosť vytlačiť si vratný formulár/návratka.

#### **5.11. Práva k ochranným známkam STIHL ,prezentačné pravidlá, podpora zo strany Dodávateľa**

- 5.11.1. Dodávateľ udeľuje Predajcovi právo používať ochranné známky STIHL pre účely označovania a propagácie internetového obchodu, ako aj na účely predaja p r o d u k t o v STIHL cez internet. Pokyny pre internetový obchod Predajcu (viď. Príloha) musia byť Predajcom nepretržite dodržiavané počas funkčnosti internetového obchodu Predajcu.
- 5.11.2. Predajca uznáva, že práva k ochranným známkam STIHL poskytnuté podľa Podmienok internetového predaja nesmú byť za žiadnych okolností vykladané v tom zmysle, že Predajcovi boli udelené práva v súvislosti s ochrannými známkami STIHL na iné účely aké sú nevyhnutne a neoddeliteľne späté s predajom a / alebo ponukou (vrátane reklamy) produktov STIHL v súlade s Podmienkami internetového predaja.
- 5.11.3. Predajca nesmie registrovať a používať ochranné známky STIHL ako názvy domény alebo ich súčasti. Avšak použitie ochranných známok STIHL, ktoré nezahŕňujú ich

použitie v názve domény v rámci URL adresy je povolené. Predajca tiež nesmie používať ochranné známky STIHL s Google AdWords alebo s podobnými reklamnými textami.

5.11.4. Predajca vo svojom internetovom obchode nebude používať žiadne prístroje, dizajny, vzory alebo symboly, ktoré sú podobné alebo zhodné s ochrannými značkami STIHL.

5.11.5. Dodávateľ poskytne Predajcovi podporu vzťahujúcu sa na jeho spôsobilosť zabezpečiť prevádzkyschopnosť jeho internetového obchodu a to najmä poskytnutím produktových informácií, technických špecifikácií a obrázkov a poskytnutím práv nevyhnutných na splnenie podmienok internetového predaja. Ďalšie použitie materiálu, ktorý je poskytovaný Dodávateľom výhradne pre použitie v internetovom obchode Predajcu (napr. obrazy, informácie o výrobkoch a technický opis výrobku), nie je možné. To platí najmä pre sprístupnenie tretím stranám na použitie mimo internetového obchodu Predajcu. Dodávateľ si vyhradzuje právo túto podporu poskytovať za odplatu.

## **5.12. Proces predaja, expedície v prevádzkyschopnom stave (montáž)**

5.12.1. Predajca sa zaväzuje vždy odovzdať návod na použitie dodaný k produktu Dodávateľom.

5.12.2. Vyplnený Záručný list s údajmi o produkte a o zákazníkovi má byť dodaný / doručený zákazníkovi spolu s produktom. Podpis na Záručnom liste nie je nutný v prípade zásielkového predaja, v takom prípade má byť označený Predajcom ako zaslaný odosielateľskou službou.

1. Predajca musí zaslať príslušný produkt STIHL zostavený v prevádzkyschopnom stave (bez pohonných látok).

## **5.13. Predajňa**

5.13.1. Predajca je povinný zachovať zavedené predajné miesto popri internetovom obchode. Špecifikácia tohto miesta sa riadi Zmluvou uzavretou medzi Zmluvnými stranami. Požiadavky na predajné miesto sú upravené v Podmienkach.

5.13.2. Predajca súhlasí s uvedením adresy svojho predajného miesta na jasne viditeľnom mieste v jeho internetovom obchode.

## **5.14. Dodržiavanie zákona a zodpovednosti**

5.14.1. Predajca zabezpečí fungovanie svojho internetového obchodu a predaj produktov STIHL cez internet v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi.

5.14.2. Predajca je povinný v súlade s Podmienkami internetového predaja jasne informovať o tom (použitie jeho mena alebo loga, impressum - profil Predajcu), že vo svojom internetovom obchode predáva produkty STIHL na vlastné riziko, vo svojom mene a na svoj účet a že Predajca nemá právo zastupovať Dodávateľa alebo majiteľa ochranných známk STIHL. Predajca musí predovšetkým jasne informovať, že jeho internetový obchod a obsah vznikli so súhlasom Dodávateľa (autorizovaný internetový obchod STIHL).

#### **5.15. Kontrola zo strany Dodávateľa a prenos údajov**

5.15.1. Dodávateľ si vyhradzuje právo overiť, či Predajca spĺňa kritéria uvedené v Podmienkach internetového predaja. Dodávateľ upozorní Predajcu najmenej 5 dní pred konaním kontroly, ak táto môže byť vykonaná len v spolupráci s Predajcom. Predajca súhlasí s tým, že bude spolupracovať pri kontrole, poskytne Dodávateľovi primeranú podporu a zaručí jej dostatočný prístup k informáciám.

5.15.2. Predajca poskytne na vyžiadanie Dodávateľa najmä tieto informácie:

- \* čísla predaja
- \* hodnotenie predaja podľa skupín produktov
- \* čísla predaja podľa konkrétnych/jednotlivých produktov
- \* dostupnosť internetového obchodu
- \* pomer vráteného tovaru
- \* počet rezervácií

### **Článok 6. sa zrušuje od 1.1.2020**

### **Článok 7. Podmienky používania Platformy SOP**

#### **7.1. STÉNIA on-line partner (SOP) na doméne [www.stihl-predajca.sk](http://www.stihl-predajca.sk)**

7.1.1. Dodávateľ poskytuje Predajcovi možnosť využitia platformy „STÉNIA Online Partner -SOP“ (ďalej len „Platforma SOP“), ktorá berie do úvahy všetky kritéria pre internetový obchod špecifikované v Podmienkach internetového predaja.

- 7.1.2. Ak by mal Predajca záujem využívať platformu SOP, bude mu toto právo udelené súhlasom Dodávateľa pre používanie Platformy SOP (tento súhlas je daný aj napr. zriadením subdomény s menom Predajcu v rámci platformy SOP).
- 7.1.3. V prípade, že Predajca, ktorý spĺňa všetky Podmienky a má záujem distribuovať produkty STIHL cez internet za použitia Platformy SOP, je povinný dodržiavať Podmienky.
- 7.1.4. Dodávateľ sám nespravuje platformu SOP, preto si Predajca musí byť vedomý, že z tohto dôvodu je obmedzená schopnosť Dodávateľa vstupovať do zmluvných záväzkov týkajúcich sa dostupnosti, výkonnosti a reakčného času platformy SOP.
- 7.1.5. Dodávateľ poskytne Predajcovi prístup k platforme SOP odplatne, za vopred určených podmienok uvedených v tomto článku. V prípade, že Predajca má záujem využívať platformu SOP poplatok za jej využívanie je 500,00 € bez DPH za obdobie 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov. Obdobie využívania platformy SOP Predajcom začína dňom sprístupnenia platformy SOP Predajcovi Dodávateľom (ďalej len „deň sprístupnenia“). Dodávateľ vystaví faktúru za využívanie platformy SOP do 15 dní odo dňa sprístupnenia Predajcovi.
- 7.1.6. Správu platformy SOP vykonáva spoločnosť LEMONCREATIVE s. r. o. (ďalej len „Správca“). V prípade potreby doplnenia, zmien alebo iných zásahov do údajov vo svojom internetovom obchode sa Predajca môže obrátiť na Správcu. Správca si účtuje za 1 hodinu práce 30 € bez DPH na základe písomnej objednávky (emailom) Správci.
- 7.1.7. Súhlas Predajcu s Podmienkami je nevyhnutným predpokladom pre používanie Platformy SOP Predajcom.
- 7.1.8. Dodávateľ umožní Predajcovi využívať platformu SOP v súlade s Podmienkami pre jeho vlastné obchodné ciele.
- 7.1.9. Dodávateľ informuje Predajcu o každej údržbe platformy SOP pokiaľ je o údržbe informovaný. Dodávateľovi nevzniká žiadna povinnosť a Predajcovi žiadne nároky voči Dodávateľovi kým platforma SOP nie je pre údržbu prístupná alebo je prístupná len v obmedzenej miere.

## **7.2. Štandardný obsah SOP**

Platforma SOP podporuje Predajcu rozsiahlym obsahom a funkciami, ktoré Predajca nie je schopný meniť (štandardný obsah SOP).

### **7.3. Vlastný obsah SOP týkajúci sa Predajcu (špecifická informácia poskytnutá Predajcom)**

7.3.1. Predajca sám bude zodpovedný za špecifickú informáciu poskytnutú Predajcom a špecifické nastavenia urobené Predajcom; Predajca odškodní Dodávateľa v prípade akýchkoľvek nárokov tretích strán vychádzajúcich z tejto informácie.

7.3.2. Špecifická informácia poskytnutá Predajcom zahŕňa predovšetkým:

- a) logo a impressum (profil Predajcu)
- b) lehoty a všeobecné obchodné podmienky Predajcu
- c) otváracie hodiny a telefónne číslo servisu/mailová adresa servisu
- d) ceny a dopravné náklady
- e) obsah predaja (predovšetkým ukážky)
- f) špecifikácia metód spracovania
- g) štáty, do ktorých je tovar možné dodať
- h) spôsoby platby

7.3.3. Predajca je povinný zabezpečiť, že urobené špecifické nastavenia a poskytnuté špecifické informácie sú úplne, v súlade s platnými právnymi predpismi a sú aktuálne; Predajca vykoná nápravu bez zbytočného odkladu ak je to potrebné alebo ak to nie je schopný urobiť informuje o tom Dodávateľa. Dodávateľ vykoná nápravu, ak je to možné.

7.3.4. Ak má Dodávateľ odôvodnené pochybnosti o úplnosti, zákonnosti alebo aktuálnosti predajcových informácií alebo nastavení, môže

1) bez akejkoľvek ďalšej povinnosti zastaviť Predajcom špecifikovaný obsah a nastavenia,

2) požadovať aby Predajca okamžite informácie alebo nastavenia nahradil alebo aktualizoval,

3) urobí opravu alebo aktualizáciu sám,

4) zablokuje prístup tretích strán k relevantnému obsahu a nastaveniam, dovtedy kým relevantné opravy alebo aktualizácie nebudú vykonané.

7.3.5. Predajca sa zaväzuje vo svojom internetovom obchode nepropagovať žiadne produkty bez ohľadu na ich kvalitu, cenu alebo technickú špecifikáciu, ktoré konkurujú aktuálnemu katalógu STIHL.

### **7.4. Zhromažďovanie, spracovanie a využívanie údajov o zákazníkoch, ich ochrana a bezpečnosť**

- 7.4.1. Dodávateľ zaistí, že zhromažďovanie, spracovanie a využívanie osobných údajov na platforme SOP spĺňa podmienky požadované zákonom. Predajca bude používať platformu SOP v súlade so zákonnými požiadavkami na ochranu údajov a zaistí, že zamestnanci alebo tretie strany, ktoré používajú platformu SOP budú zaviazané rovnakým záväzkom ak im tento záväzok neukladá už priamo zákon.
- 7.4.2. Dodávateľ sa postará, aby Správca platformy SOP zhromažďoval, spracoval a/alebo využíval osobné údaje v súlade so zmluvným záväzkom výhradne na účely fungovania platformy SOP a v prípade potreby bude vymáhať tento záväzok voči Správcovi. Akékoľvek zhromažďovanie, spracovávanie alebo využívanie osobných údajov na iné účely alebo na účely tretích strán je zmluvne zakázané. Ak Predajca zhromažďuje, spracúva alebo využíva osobné údaje zodpovedá za dodržanie zákonných podmienok pri týchto činnostiach.
- 7.4.3. Predajca, ktorý používa platformu SOP nemôže nahliadnuť do osobných údajov od iného predajcu alebo nahliadnuť na iné údaje, ktoré majú zostať dôverné.

## **7.5. Povinnosti Predajcu**

- 7.5.1. Predajca je povinný využívať platformu SOP v súlade s Podmienkami a platnými právnymi predpismi. Predajca nebude vydávať licencie alebo neumožní využitie platformy SOP tretími stranami, s výnimkou bežného využitia Predajcovými zákazníkmi.
- 7.5.2. Predajca je povinný dodržiavať primerané obmedzenia týkajúce sa používania platformy SOP vopred definované Dodávateľom alebo Správcom.

## **7.6. Cenotvorba**

- 7.6.1. Predajca je zodpovedný za stanovenie maloobchodných cien (vrátane nákladov za dopravu/prepravných nákladov) produktov STIHL, ktoré ponúka na platforme SOP. Predajca má nasledujúce možnosti pre určovanie ceny :
- a) prijatie doporučenej maloobchodnej ceny; Predajca môže pre skupiny produktov prijať Dodávateľom aktuálne odporúčanú maloobchodnú cenu.
  - b) ponúkať pre stanovené skupiny produktov, na ktoré má Dodávateľ stanovenú maloobchodnú cenu zľavy. V tomto prípade je maloobchodná cena zobrazená v platforme SOP výsledkom zľavy na maloobchodnej cene odporúčanej Dodávateľom, prípadne bonusy a iné výhody pre koncových zákazníkov.
  - c) individuálne určené ceny – Predajca môže určiť maloobchodnú cenu pre každý produkt.
  - d) prepravné náklady musí stanoviť jednotnými paušálnymi sadzbami, alebo prijme prepravné podmienky vopred definované Dodávateľom.

- 7.6.2. Predajca je povinný kontrolovať vložené hodnoty a ceny a prepravné náklady zobrazené na platforme SOP a v prípade, že sú tam nejaké chyby, vykonať opravy alebo zariadiť vykonanie opráv. S výnimkou prípadov úmyselného konania Dodávateľ neprijíma žiadnu zodpovednosť za akékoľvek nesprávne ceny na platforme SOP.

## **7.7. Registrácia platformy SOP, možnosti nastavenia a subdoména**

- 7.7.1. Predajca sa potrebuje vopred registrovať u Dodávateľa, aby získal prístup k platforme SOP. Dodávateľ zaregistruje Predajcu len ak tento splňa Podmienky.
- 7.7.2. Po registrácii Predajca obdrží nevyhnutné vstupné údaje aby mohol využiť platformu SOP. Predajca vykoná všetky požadované registračné úkony a pošle Dodávateľovi všetky údaje požadované pre registráciu. Registrácia bude presne určená pre konkrétnu osobu a chránená heslom.
- 7.7.3. Predajca uschová svoje heslá na mieste neprístupnom tretím osobám a ochráni ich pred sprístupnením nepovolaným osobám. Predajca je zodpovedný za akékoľvek zneužitie hesiel práve tak, akoby ho sám vykonal, ibaže Predajca môže dokázať, že za zneužitie nezodpovedá.
- 7.7.4. Predajca má možnosť nastaviť si svoj vlastný obsah SOP s rôznymi prístupovými povoleniami (administrátor, editor a spracovanie objednávky). Predajca môže tieto nastavenia urobiť len svojím vlastným personálom, ktorý bol vyškolený o bezpečnosti používania hesiel a možnostiach nastavenia. Predajca bude zodpovedný za konanie personálu ako za svoje vlastné konanie.

## **7.8. Spôsoby platby**

- 7.8.1. Akákoľvek platobná transakcia prostredníctvom SOP internetového obchodu Predajcu môže byť vykonaná len prostredníctvom platobnej služby providera autorizovaného Dodávateľom. Predajca môže nastaviť platobné možnosti, ktoré by z platobných spôsobov ponúkaných platobnou službou poskytovateľa rád využíval.
- 7.8.2. Predajca musí uzavrieť samostatnú dohodu s poskytovateľom platobnej služby. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za výber a služby platobnej služby poskytovateľa platobnej služby.

## **7.9. Povinnosti spolupráce a zálohovania údajov**

- 7.9.1. Predajca má všeobecnú povinnosť spolupráce vzťahujúcu sa k činnosti platformy SOP. Požiadavky špecifikované v príslušnom manuáli SOP Dodávateľa musia byť v súlade s ňou.

7.9.2. V prípade akejkolvek poruchy na platforme SOP Predajca musí Dodávateľovi pomôcť pri odstraňovaní poruchy podľa svojich najlepších možností a schopností.

#### **7.10. Zodpovednosť za nedostatky a poruchy služby**

Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek nedostatky v platforme SOP. V prípade akýchkoľvek porúch, je Dodávateľ povinný snažiť sa rýchlo odstrániť nedostatky, nakoľko je to primerané a odôvodnené podľa jeho uváženia. Akékoľvek ďalšie nároky Predajcu sú vylúčené, okrem prípadu úmyselného konania Dodávateľa.

#### **7.11. Deaktivácia a zablokovanie**

7.11.1. Predajca musí deaktivovať SOP internetový obchod ak, a na tak dlho, ako nie je možné vykonať žiadne objednávky alebo rezervácie cez SOP internetový obchod (odstávka). Zákazníci majú stále možnosť prihlásiť sa na predajcov SOP internetový obchod keď je tento deaktivovaný. V tomto prípade budú zákazníci oboznámení, že objednávky/rezervácie môžu byť umiestnené, ale že Predajca nie je schopný vybaviť tieto objednávky/rezervácie počas doby odstávky.

7.11.2. Hneď ako si bude Predajca vedomý, že nejaká odstávka bude dlhšia než 4 týždne, Predajca musí bezodkladne informovať Dodávateľa, tak že Dodávateľ môže zablokovať Predajcov internetový obchod SOP. Potom, čo bude zablokovaný, Predajcov SOP internetový obchod, nebude naďalej aktívny a zákazníci sa nebudú môcť doň naďalej prihlásiť.

7.11.3. Takisto môže byť Predajcov internetový obchod SOP zablokovaný Dodávateľom hneď a na tak dlho ako

- a) je nevyhnutné podrobiť sa úradnému alebo súdnemu rozhodnutiu alebo
- b) Predajca, napriek prijatému upozorneniu zlyhá pri odstraňovaní porušení zmluvných záväzkov v lehote 14 dní alebo
- c) Predajca porušuje zmluvné záväzky a je pre Dodávateľa bezdôvodné čakať.

Akékoľvek ďalšie práva a nároky Dodávateľa zostávajú nedotknuté, vrátane práva vypovedať Zmluvu s okamžitým účinkom, ak je to v týchto prípadoch vhodné.

7.11.4. Dodávateľ má tiež právo, ale nie je to jeho povinnosť, dočasne zablokovať prístup na platformu SOP, kým nie je záležitosť vyriešená:

- a) nejaké prístupové oprávnenie Predajcu nie je dlhšie aktuálne;
- b) ak má Dodávateľ podozrenie, že nejaké prístupové oprávnenie Predajcu nie je dlhšie aktuálne a toto podozrenie nie je zjavne bezdôvodné;
- c) v prípade zneužitia prístupového oprávnenia;
- d) ak má Dodávateľ podozrenie zo zneužitia prístupového oprávnenia a toto podozrenie nie je zjavne bezdôvodné;

- e) ak zablokovanie bolo urobené so zámerom predchádzať väčšej škode Predajcu, Dodávateľa, na platforme SOP alebo ďalších užívateľov platformy SOP a podozrenie z výskytu škody nie je zjavne bezdôvodné.

Dodávateľ bude informovať Predajcu o zablockovaní bez zbytočného odkladu.

## **7.12. Podpora Dodávateľom**

7.12.1. Dodávateľ bude podporovať Predajcu v obchodovaní cez jeho SOP internetový obchod.

7.12.2. Predajca udeľuje Dodávateľovi právo štatisticky vyhodnocovať SOP internetový obchod Predajcu v súlade s Podmienkami a právom na ochranu osobných údajov.

## **7.13. Podmienky internetového predaja prostredníctvom stránky stihl.sk**

1. Predaj výrobkov STIHL prostredníctvom stránky stihl.sk. realizuje zaslaním tovaru zo skladu Dodávateľa koncovému zákazníkovi výlučne Dodávateľ.
1. Predaj výrobkov STIHL prostredníctvom stránky stihl.sk realizuje Predajca v prípade osobného odberu tovaru zákazníkom.
2. Pri osobnom odbere tovaru objednaného na stránke stihl.sk zákazníkom u Predajcu platia pre tovar rovnaké podmienky ako pre ostatný tovar objednaný Predajcom u Dodávateľa.
3. Z predaja výrobkov STIHL prostredníctvom stránky stihl.sk poskytne Dodávateľ vybraným Predajcom zaradeným do systému internetového predaja (ktorí spĺňajú podmienky uvedené v bode 7.13.5.) províziu z takto realizovaného internetového predaja.
4. Podmienky pre Predajcu, aby mohol byť zaradený do systému internetového predaja:
  - a) Predajca musí spĺňať všetky povinnosti stanovené v Obchodných podmienkach pre predaj výrobkov STIHL,
  - b) Predajca musí ponúkať na predajnom mieste kompletný sortiment výrobkov značky STIHL,
  - c) Predajca musí na predajnom mieste používať Shop System,
  - d) Predajca musí ponúkať na predajnom mieste výrobky záhradného programu značky STIHL (bývalý VIKING),
  - e) Predajca musí poskytovať kompletný servis výrobkov STIHL, so schváleným servisným náradím,
  - f) Predajca musí byť Dealerom A37 alebo B 25 (bod 3.2.6. Obchodných podmienok),
  - g) Predajca musí ponúkať na predajnom mieste komplet príslušenstvo STIHL A + B (uvedené v bode 3.3.1 a 3.3.2. Obchodných podmienok).
5. Výška provízie pre Predajcu je stanovená percentuálne, a to 10% z celkovej sumy ukončených internetových obchodov realizovaných Dodávateľom v danom štvrtroku pre Dodávateľom stanovenú oblasť Predajcu podľa PSČ.

6. Suma poskytnutej provízie bude vyplatená Predajcovi raz za štvrtrok, prípadne bude táto suma započítaná so sumou za objednaný tovar Predajcu ku koncu daného obdobia. Provízia bude vyplatená Predajcovi na základe faktúry vystavenej Predajcom do 15 dní po doručení oznámenia Dodávateľa o celkovej sume ukončených internetových obchodov uvedených v prvej vete tohto bodu.
7. Každá objednávka na [stihl.sk](http://stihl.sk) bude podľa PSČ prislúchajúceho k zákazníkom vybranému miestu doručenia pridelená konkrétnemu Predajcovi, zaradenému do systému internetového predaja, ktorý o tejto objednávke obdrží informáciu.
8. Zákazník môže miesto doručenia tovaru k osobnému odberu automaticky určené podľa PSČ zákazníkovoho bydliska zmeniť (zákazník môže zvoliť aj iné miesto osobného odberu – predajňu, ako miesto vygenerované podľa PSČ bydliska zákazníka).
9. Podľa PSČ zákazníkom zvoleného miesta doručenia tovaru sa určí, ktorému z Predajcov zaradených do systému internetového predaja na stránke [stihl.sk](http://stihl.sk) vznikne nárok na províziu z realizovaného predaja objednaného tovaru.

## **Článok 8.**

### **Spracúvanie osobných údajov**

#### **8.1 Základné ustanovenia**

- 8.1.1. **Predajca spracúva osobné údaje poskytnuté kupujúcimi – fyzickými osobami t.j. spotrebiteľmi.** V súvislosti so spracúvaním osobných údajov poskytnutých spotrebiteľmi **vystupuje Predajca** v zmysle zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a s Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) **ako Prevádzkovateľ**.
- 8.1.2. Predajca je povinný spracúvať osobné údaje poskytnuté kupujúcimi – fyzickými osobami t.j. spotrebiteľmi v súlade s platnou právnou úpravou ochrany osobných údajov, t.j. v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOOÚ“) a s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) ďalej len „GDPR“).

- 8.1.3. Pravidlá spracúvania osobných údajov Predajcom sú uvedené v dokumente „**Informácie o spracúvaní osobných údajov**“, ktorý je Predajca povinný mať na predajni k dispozícii zákazníkom na nahliadnutie a v prípade ak Predajca realizuje predaj prostredníctvom internetového obchodu aj na svojej internetovej stránke.
- 8.1.4. Práva spotrebiteľa obsiahnuté v dokumente „Informácie o spracúvaní osobných údajov“ sa Predajca zaväzuje dodržiavať a zároveň sa zaväzuje plniť povinnosti, ktoré pre Predajcu dokumentu uvedenom v bode 8.1.3. vyplývajú.

## **8.2 Sprostredkovatelia**

- 8.2.1. **Predajca** v súlade so ZOOÚ a GDPR **poveruje Dodávateľa** t.j. spoločnosť STÉNIA a.s., sídlo: Poštová 11, 040 01 Košice, IČO:36204871, **spracúvaním osobných údajov** získaných od spotrebiteľov – zákazníkov pri predaji výrobkov STIHL v predajni Predajcu, ako aj prostredníctvom internetovej adresy Predajcu ak Predajca v y k o n á v a predaj tovaru aj prostredníctvom svojho e-shopu, ako aj pri poskytovaní servisných služieb pre tieto výrobky Predajcom, prípadne v súvislosti s poskytovaním iných služieb pre zákazníkov Predajcu, ako aj v iných prípadoch a to za podmienok a rozsahu uvedenom v tomto článku Obchodných podmienok a v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi (ďalej len „poverenie od Predajcu“).
- 8.2.2. **Dodávateľ vyjadruje svoj súhlas s poverením od Predajcu** vykonávať spracúvanie osobných údajov a to v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto článku Obchodných podmienok a v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi.
- 8.2.3. **Predajca vyjadruje svoj súhlas na spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom prostredníctvom inej osoby (subdodávateľa)** v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto článku Obchodných podmienok v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi.

## **8.3 Začiatok spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľmi a jeho trvanie**

- 8.3.1. Predajca poveruje Dodávateľa spracúvaním osobných údajov v mene Predajcu od platnosti tohto článku Obchodných podmienok t.j. od 25.5.2018 a to na dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Predajcom a Dodávateľom založeného Rámcovou obchodnou zmluvou.
- 8.3.2. Predajca, ktorý uzavrie Rámcovú obchodnú zmluvu po 25.5.2018 podpisom Rámcovej obchodnej zmluvy súčasne poveruje Dodávateľa spracúvaním osobných údajov, v súlade s týmto článkom Obchodných podmienok, vo svojom mene a to odo dňa podpísania Rámcovej obchodnej zmluvy.
- 8.3.3. Ak sa Predajca rozhodne ukončiť spoluprácu s Dodávateľom je dňom ukončenia spolupráce súčasne dňom skončenia poverenia daného Dodávateľovi a na spracúvanie osobných údajov v mene Predajcu. Súhlas so spracúvaním osobných údajov vo svojom mene môže Predajca odvolať.

8.3.4. V prípade ak sa Dodávateľ rozhodne ukončiť spoluprácu s Predajcom je deň ukončenia spolupráce s Predajcom súčasne dňom ukončenia spracúvania osobných údajov Dodávateľom.

#### **8.4. Účel a rozsah a doba spracúvania osobných údajov**

8.4.1. Sprostredkovateľ spracúva v mene Predajcu osobné údaje spotrebiteľa na nasledovné účely:

- a) na účely uzatvorenia kúpnej zmluvy, plnenia kúpnej zmluvy a dodania tovaru v prípade ak Predajca realizuje predaj výrobkov STIHL prostredníctvom internetového obchodu (e-shopu),
- b) na účely registrácie (dobrovoľná registrácia) spotrebiteľa na internetovej adrese Predajcu,
- c) na účely vybavovania reklamácií,
- d) na účely vybavovania sťažností zákazníkov,
- e) na účely uplatňovania nárokov Predajcu a na účely plnenia zákonných povinností Predajcu,
- f) na účely informovania spotrebiteľa zo strany Predajcu v prípade zistenia rizika nebezpečnosti výrobku,
- g) na účely riešenia poistných udalostí (ak Predajca poskytuje možnosť poistenia predávaných výrobkov).

8.4.2. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje na uvedené účely v nasledovnom rozsahu:

- 1) na účel uvedený v bode 8.4.1. písm. a): meno, priezvisko, telefónne číslo, adresa, e-mailová adresa, údaje o zakúpenom tovare a údaje súvisiace s platbou za tovar,
- 2) na účel uvedený v bode 8.4.1. písm. b): meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa a história objednávok prihláseného užívateľa,
- 3) na účel uvedený v bode 8.4.1. písm. c): kontaktné údaje poskytnuté spotrebiteľom a údaje o reklamovanom tovare,
- 4) na účel uvedený v bode 8.4.1. písm. d): meno, priezvisko, údaje uvedené v sťažnosti a v závislosti od toho akým spôsobom zákazník sťažnosť podal aj jeho adresu, telefónne číslo alebo e-mailovú adresu,
- 5) na účel uvedený v bode 8.4.1. písm. e): údaje potrebné na podanie žaloby Predajcom, údaje uvedené v žalobe proti Predajcovi, údaje uvedené v záznamoch o krádežiach, údaje vedené v účtovníctve a iné údaje potrebné v súvislosti s prípadným uplatňovaním nárokov alebo obhajovaním záujmov Predajcu,
- 6) na účel uvedený v bode 8.4.1. písm. f) meno, priezvisko, telefónne číslo, adresa, e-mailová adresa a
- 7) na účel uvedený v bode 8.4.1. písm. g): meno, priezvisko, telefónne číslo, adresa, e-mailová adresa a údaje o poistenom tovare a údaje uvedené zákazníkom pri oznámení poistnej udalosti.

1. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje na uvedené účely počas nasledovnej **doby**:

- a. osobné údaje poskytnuté spotrebiteľom pri uzatváraní kúpnej zmluvy cez e-shop sú spracúvané počas plnenia kúpnej zmluvy a počas záručnej doby na dodaný tovar,
- b. osobné údaje poskytnuté spotrebiteľom pri zaregistrovaní sa na stránke Predajcu na základe súhlasu spotrebiteľa sú spracúvané do odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov spotrebiteľom,
- c. osobné údaje poskytnuté spotrebiteľom na účel informovania o vykonanom záručnom zoradení, servisnej prehliadke prípadne oprave resp. servise, v záručnej alebo pozáručnej dobe, sú spracúvané dovtedy kým je splnený účel – informovanie o ukončení niektorej z uvedených činností,
- d. osobné údaje poskytnuté spotrebiteľom v ostatných prípadoch sú spracúvané najneskôr dovtedy kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú. V prípade osobných údajov uschovávaných na základe zákona o účtovníctve, tieto budú uschovávané po dobu 10 rokov.
- e. osobné údaje poskytnuté spotrebiteľom do záručného listu na účel informovania o možnom prípadnom riziku nebezpečnosti výrobku sú spracúvané do troch rokov od udelenia súhlasu spotrebiteľa s týmto spracúvaním,
- f. osobné údaje poskytnuté spotrebiteľom na účely riešenia poisťných udalostí do ukončenia poisťnej udalosti.

## **8.5. Informačný systém**

Osobné údaje sú zhromažďované a spracúvané v informačnom systéme Wordpress za podmienok a v rozsahu uvedenom v tomto článku.

## **8.6. Dotknuté osoby**

8.6.1. Dotknutými osobami sú tieto fyzické osoby - spotrebiteľia, ktorých osobné údaje sa spracúvajú:

- a) osoby, ktoré si kúpili tovar u Predajcu prostredníctvom e-shopu,
- b) osoby, ktoré sa zaregistrovali na internetovej stránke Predajcu,
- c) osoby, ktoré u Predajcu uplatnili právo na záručné zoradenie a servisnú prehliadku ako aj na záručný servis a pozáručný servis, v prípade ak tieto osoby poskytli svoje kontaktné osobné údaje,
- d) osoby, ktoré podali sťažnosť u Predajcu,
- e) osoby, ktoré na Predajcu podali žalobu alebo, na ktorých Predajca podal žalobu na ochranu svojich práv – uplatňovanie nárokov Predajcu.
- g) osoby, ktoré poskytli svoje osobné údaje na účely informovania v prípade zistenia rizika nebezpečnosti výrobku do záručného listu za týmto účelom,
- h) v prípade ak Predajca poskytuje možnosť poistenia predávaných výrobkoch aj osobné údaje osôb, ktoré využili túto možnosť a zakúpený tovar si poistili.

8.6.2. V súvislosti s uplatňovaním nárokov môže Predajca spracúvať aj osobné údaje osôb, ktorých osobné údaje počas uplatňovania svojich nárokov Predajca získal v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a ktoré poskytli osobné údaje Predajcovi na základe

zákona prípadne zmluvy v súvislosti s uplatňovaním nárokov Predajcu (napr. právny zástupca Predajcu, audítor, daňový poradca a pod.). Doba spracúvania osobných údajov týchto osôb vyplýva zo zákona alebo zmluvy, Predajca ale spracúva osobné údaje týchto osôb len na nevyhnutnú dobu, teda do splnenia účelu, na ktorý boli osobné údaje poskytnuté.

## **8.7. Podmienky spracúvania osobných údajov**

- 8.7.1. Sprostredkovateľ je oprávnený na spracúvanie osobných údajov výlučne tých osôb, ktorých osobné údaje boli získané na niektorý z uvedených účelov (odsek 8.4. tohto článku), a to len v rozsahu potrebnom pre daný účel.
- 8.7.2. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb, na základe súhlasu, ktorý je súčasťou tohto článku.
- 8.7.3. Sprostredkovateľ bude na základe poverenia v tomto článku vykonávať s osobnými údajmi iba operácie potrebné na splnenie uvedených účelov, a to ich získavanie, zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, uschovávanie a likvidáciu.
- 8.7.4. Sprostredkovateľ sa zaväzuje kopírované alebo tlačené záručné listy, prípadné iné dokumenty súvisiace s poskytovaním služieb v rámci záručného servisu a pozáručného servisu použiť len na účely vyplývajúce z tohto článku.
- 8.7.5. Osobné údaje, ktoré Sprostredkovateľ získa od Predajcu, Sprostredkovateľ uchováva v jeho zákazníckej databáze – informačnom systéme Wordpress pre účely plnenia jeho záväzkov na základe platnej zmluvy (t.j. tohto článku OP). Osobné údaje získané od spotrebiteľov uchováva v informačnom systéme Wordpress.
- 8.7.6. Sprostredkovateľ je povinný chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom zbral do úvahy najmä použité technické prostriedky, dôvernoscť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť jeho informačného systému.
- 8.7.7. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby zhromaždené osobné údaje boli spracúvané vo forme umožňujúcej identifikáciu dotknutých osôb len počas nevyhnutnej doby na dosiahnutie účelu spracúvania.
- 8.7.8. Sprostredkovateľ je povinný zlikvidovať tie osobné údaje, ktorých účel spracúvania sa skončil v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.7.9. Sprostredkovateľ a jeho zamestnanci sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných od Predajcu, s ktorými prídu do styku; tie nesmú využiť ani pre osobnú potrebu, ani ich nesmú zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť. Túto mlčanlivosť sa zaväzujú zachovať aj po skončení poverenia. Sprostredkovateľ zodpovedá

za to, že mlčanlivosť budú zachovávať aj jeho zamestnanci a iné nimi poverené osoby, ako aj prípadní externí spolupracovníci.

- 8.7.10. Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvané osobné údaje nepoužiť v rozpore s oprávnenými záujmami dotknutých osôb, neohrozovať ani nepoškodzovať ich práva a právom chránené záujmy ataktiež sa zaväzuje, že svojím konaním nebude zasahovať do práva na ochranu ich osobnosti a súkromia.
- 8.7.11. Sprostredkovateľ sa zaväzuje umožniť prístup k získaným údajom od Predajcu resp. od spotrebiteľa len oprávneným osobám (t.j. sám Sprostredkovateľ, ním poverené osoby, prípadne osoby, ktorým to umožňuje osobitný zákon).
- 8.7.12. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý neodporuje zákonu, ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich neobchádza.
- 8.7.13. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov sa Predajca zaväzuje poskytovať Sprostredkovateľovi správne a aktuálne osobné údaje.
- 8.7.14. Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si za účelom riadneho plnenia dohody potrebnú súčinnosť.

## **8.8. Vyhlásenie Predajcu (Prevádzkovateľa)**

- 8.8.1. Prevádzkovateľ prehlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov v súlade so zákonom. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že zaručuje bezpečnosť spracúvaných osobných údajov podľa príslušných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov a má v zmysle tohto zákona prijatú príslušnú dokumentáciu, ktorá zodpovedá spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom Sprostredkovateľ bral pri jej prijatí do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému.
- 8.8.2. Sprostredkovateľom predložená dokumentácia je predmetom obchodného tajomstva Sprostredkovateľa a Predajca sa zaväzuje nepoužiť resp. nezverejniť ju alebo jej časť v rozpore s oprávnenými záujmami Sprostredkovateľa.

## **Článok 9.**

### **Záverečné ustanovenia**

- 9.1.** Podmienky sú platné od 1.3.2022.
- 9.2.** Dodávateľ má právo meniť Podmienky podľa potreby, s tým, že aktuálne znenie Podmienok vždy zašle Predajcovi emailom a zverejní ho pre Predajcov na svojej internetovej stránke k nahliadnutiu a to v oboch prípadoch najneskôr 14 dní pred ich účinnosťou.
- 9.3.** V prípade ak Predajca nesúhlasí so zmenenými Podmienkami, má právo od Zmluvy odstúpiť.

Príloha: Pokyny pre internetový predaj