



POTVRDENIE O VYTKNUTÍ VADY / REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Číslo:
Dátum prevzatia:

ZÁKAZNÍK:	PREDAJCA / OBCHODNÍK:	REKLAMOVANÝ VÝROBOK:
Meno / názov firmy: IČO: Ulica a číslo: PSČ a mesto: telefón: e-mail:		Reklamovaný výrobok: Seriové / obj. číslo: Dátum predaja:

Popis závady:

Lehota na odstránenie vady:

Uvedená lehota na odstránenie vady sa môže predĺžiť aj nad 30 dní, avšak len z objektívnych dôvodov, ktoré nedokážeme ovplyvniť (napr. v prípade dlhšej lehoty na dodanie špecifického náhradného dielu potrebného na opravu veci).

Upozornenie: Kupujúci je povinný prevziať si od predávajúceho vec, ktorú mu odovzdal, a to najneskôr do šiestich mesiacov odo dňa, kedy ju po oprave alebo výmene mal prevziať. V opačnom prípade môže predávajúci neprevzatú vec predať.

dátum prevzatia reklamácie	odovzdal - podpis

PROTOKOL O VYBAVENÍ VYTKNUTIA VADY / O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE

ZÁKAZNÍK:	PREDAJCA / OBCHODNÍK:	REKLAMOVANÝ VÝROBOK:
Meno / názov firmy: IČO: Ulica a číslo: PSČ a mesto: telefón: e-mail:		Reklamovaný výrobok: Seriové / obj. číslo: Dátum predaja:

--

dátum ukončenia	reklamáciu vybavil	dátum prevzatia/odoslania	prebral-podpis
Sténia a.s., Poštová 11, 040 01 Košice	0915 695 553		servis@stenia.sk